



**KSIĘGA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA  
CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH  
POLITECHNIKI GDAŃSKIEJ**

Gdańsk 2013 r.



Nr rozdz.	Nr podr.	Tytuł	Strona
1		<b>PREZENTACJA CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH</b>	
	1.1	Lokalizacja	
	1.2	Historia	
	1.3	Status	
2		<b>MISJA I CELE DO REALIZACJI</b>	
	2.1	Misja	
	2.2	Cele do realizacji	
3		<b>POLITYKA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA</b>	
	3.1	Powołanie Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum Języków Obcych	
	3.2	Zakresy kompetencji organów decyzyjnych w sprawach projakościowych w Centrum Języków Obcych	
	3.3	Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych	
	3.4	Kierunki działań	
4		<b>KSZTAŁCENIE</b>	
	4.1	Efekty kształcenia	
	4.2	Programy kształcenia i organizacja procesu dydaktycznego	
5		<b>ZASOBY KADROWE MATERIALNE I FINANSOWE POTRZEBNE DO REALIZACJI CELÓW STRATEGICZNYCH I OSIĄGNIĘCIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA</b>	
	5.1	Polityka kadrowa	
	5.2	Polityka finansowa	
	5.3	Infrastruktura	
6		<b>MOBILNOŚĆ STUDENTÓW I PRACOWNIKÓW</b>	
	6.1	Internacjonalizacja procesu kształcenia	
	6.2	Mobilność studentów	
	6.3	Mobilność pracowników	
	6.4	Programy międzynarodowe	
7		<b>WSPARCIE NAUKOWE I DYDAKTYCZNE</b>	
	7.1	Opieka dydaktyczna i naukowa	
	7.2	Współpraca z organizacjami studenckimi	
8		<b>INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI I ZEWNĘTRZNI</b>	
	8.1	Interesariusze wewnętrzni	
	8.2	Interesariusze zewnętrzni	
	8.3	Monitorowanie karier zawodowych absolwentów PG	
9		<b>MONITOROWANIE DZIAŁAŃ PROJAKOŚCIOWYCH, ANALIZA I DOSKONALENIE</b>	
	9.1	Działania monitorujące zespołów ds. oceny jakości kształcenia w Centrum	
	9.2	Sprawozdania roczne Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum	
	9.3	Monitorowanie zasobów kadrowych	
	9.4	Monitorowanie infrastruktury i wyposażenia	
10		<b>WYKAZ PROCEDUR</b>	
	10.1	Karta pracy grupy	



## 1. PREZENTACJA CENTRUM JĘZYKÓW OBCYCH

### 1.1. Lokalizacja

Siedziba Centrum Języków Obcych znajduje się w Gdańsku przy ul. G. Narutowicza 11/12 w Gmachu B. Lokalizacja budynku pokazana jest na [mapie](#) dostępnej na stronie internetowej PG.

### 1.2. Historia

W roku 1951, na mocy Ustawy o Szkolnictwie Wyższym z r. 1951 inicjującej tworzenie międzywydziałowych jednostek ds. nauczania języków obcych na polskich uczelniach technicznych, na Politechnice Gdańskiej powstał załączek studium językowego. Początkowo lektorzy przypisani byli do poszczególnych wydziałów uczelni, a językiem wiodącym był język rosyjski. 1 kwietnia 1953 r. została utworzona samodzielna jednostka, Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych – czternastoosobowe grono lektorów prowadziło lektoraty języków obcych na wszystkich wydziałach uczelni. Utworzono dwa zespoły językowe, języka rosyjskiego oraz języków zachodnioeuropejskich. W roku akademickim 1957/58 zespół języków zachodnioeuropejskich został podzielony na trzy grupy specjalistyczne: anglistów, romanistów i germanistów. Lata 70 to okres szczególnego rozwoju nauczania języka francuskiego, m.in. dzięki szerokiej współpracy z ośrodkiem Alliance Française oraz języka niemieckiego, którego lektorzy prowadzili wymianę z uczelniami NRD. W roku akademickim 1966/67 w SPNJO stworzono dodatkowo środowiskowy lektorat języka polskiego dla studentów zagranicznych studiujących na Politechnice Gdańskiej, Akademii Medycznej lub Wyższej Szkole Pedagogicznej. Stopniowo wzbogacano ofertę językową studium; w roku 1980 powstał lektorat języka hiszpańskiego i włoskiego, następnie szwedzkiego i chińskiego. W roku 2007 rozpoczęto prowadzenie płatnych kursów języka japońskiego. Promocja języków Azji została poszerzona od roku 2011 o otwarte, bezpłatne kursy języka hindi, sponsorowane przez Ambasadę Republiki Indii.

W swojej sześćdziesięcioletniej historii jednostka dwukrotnie zmieniała nazwę, co nie oznaczało zmiany jej podstawowych zadań. W latach 1953 – 2007 istniała jako Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych, następnie, w latach 2007 – 2009 jako Studium Języków Obcych. Zgodnie z zarządzeniem Rektora Politechniki Gdańskiej nr 17/2009 z dnia 14 maja 2009, z dniem 1 czerwca 2009 r. Studium Języków Obcych zostało przekształcone w Centrum Języków Obcych.

Ważną rolę w pracy dydaktycznej studium odgrywały koła naukowe, pierwsze z nich zaczęły powstawać niedługo po ukonstytuowaniu się SPNJO. Najdłuższe, kilkudziesięcioletnie tradycje mają Koło Języka Angielskiego i Koło Języka Niemieckiego, kilkunastoletnią historię posiada Koło Języka Hiszpańskiego, nieco krótszą Koło Języka Włoskiego i Koło Języka Francuskiego. Działalność kół od początku ich istnienia dawała studentom możliwość rozwijania umiejętności językowych, poszerzania wiedzy o krajach i kulturze innych narodów, uczestniczenia w obozach językowych i wymianach międzynarodowych. Od czasu powstania europejskich programów Socrates i Erasmus koła językowe stały się również miejscem przygotowania studentów do studiów na uczelniach zagranicznych.

Pracy dydaktycznej nauczycieli studium towarzyszyło zawsze opracowywanie materiałów dydaktycznych. Pierwsze skrypty do nauczania języków rosyjskiego i angielskiego lektorzy SPNJO przygotowywali już w latach 60. , jednak dopiero po roku 2000 działalność



wydawnicza studium zaczęła rozwijać w sposób dynamiczny – m.in. powstała gramatyka języka angielskiego technicznego oraz podręcznik do języka angielskiego technicznego pisanego. W roku 2007 zainaugurowano serię „English for...”, w ramach której lektorzy studium opracowali skrypty do nauczania języka angielskiego specjalistycznego z dziedziny matematyki, mechaniki, chemii, informatyki i biotechnologii. Przygotowane przez nauczycieli centrum materiały do nauczania języka specjalistycznego dostępne są również w bibliotece cyfrowej PG oraz na uczelnianej platformy Moodle.

Udział Politechniki Gdańskiej w programach Socrates i LLP umożliwił nauczycielom studium rozwój współpracy z centrami językowymi uczelni zagranicznych, szczególnie z Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Niemiec, Finlandii, Portugalii, Łotwy i Włoch. W roku 2008 Studium Języków Obcych przystąpiło do europejskiej organizacji CercleS. W roku akademickim 2013/14 Centrum Języków Obcych prowadziło nauczanie języków: angielskiego, niemieckiego, hiszpańskiego, francuskiego, włoskiego, rosyjskiego, szwedzkiego chińskiego, japońskiego, hindi oraz języka polskiego jako języka obcego i obejmowało kształceniem ponad 8000 studentów. Liczba nauczycieli akademickich CJO wynosiła 50 osób.

Kierownictwo jednostki w kolejnych latach sprawowali:

1. mgr Antoni Zieliński (1953-56)
2. mgr Bolesław Kochlewski (1956 – 1970)
3. mgr Włodzimierz Jurec (1970 – 1976)
4. mgr Brygida Stolarska (1976 – 1981)
5. mgr Renata Nowakowska -Kłusak (1981 – 2006)
6. mgr Ewa Jurkiewicz-Sękwicz (od 2006)

### **1.3. Status**

Centrum Języków Obcych prowadzi działalność w ramach struktury publicznej uczelni akademickiej Politechniki Gdańskiej. Zasady działania centrum określa ustawa z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572 z późn. zm.).

Dyrektora centrum powołuje i odwołuje rektor. W Centrum działa Rada Centrum, której skład i zadania są zgodne z [regulaminem](#) umieszczonym na stronie internetowej Centrum.

## **2. MISJA I CELE DO REALIZACJI**

### **2.1. Misja**

Misją Centrum Języków Obcych jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia językowego studentów Politechniki Gdańskiej niezbędnego dla ich rozwoju indywidualnego, odpowiadającego potrzebom ich studiów oraz światowych rynków pracy, służenie rozwojowi kompetencji językowych pracowników uczelni, promowanie wielojęzyczności i otwarcia na wielokulturowość, działanie na rzecz rozwoju umiędzynarodowienia uczelni.

Misja Centrum Języków Obcych jest zgodna z misją Uczelni przyjętą przez Senat Uczelni (Uchwała Senatu Nr 45/2012/XXIII z dnia 21 listopada 2012 r.).



## 2.2. Cele do realizacji

Działalność Centrum Języków Obcych realizowana jest w oparciu o następujące cele strategiczne:

1. Kształcenie: Koordynacja kształcenia językowego studentów z potrzebami wydziałów, kierunków i specjalizacji zgodnie z wymaganiami uczelnianych i krajowych Ram Kwalifikacji oraz Europejskim Opisem Systemu Kształcenia Językowego.
2. Jakość: Zapewnienie wysokiej jakości kształcenia studentów oraz procedur kontroli jakości zgodnie z uczelnianą polityką zapewnienia jakości kształcenia.
3. Współpraca: Współpraca z wydziałami i innymi jednostkami Politechniki Gdańskiej w celu wspierania rozwoju kompetencji językowych pracowników uczelni oraz wspierania wymiany międzynarodowej studentów i pracowników. Współpraca z uczelniami polskimi i zagranicznymi.
4. Rozwój: Stwarzanie warunków dla rozwoju kadry dydaktycznej i administracyjnej Centrum, rozwijanie bazy lokalowej, infrastruktury dydaktycznej oraz nowoczesnych metod kształcenia. Udział w rozwoju umiędzynarodowienia Politechniki Gdańskiej.

Cele do realizacji są zgodne z strategią Uczelni przyjętą przez Senat Uczelni (Uchwała Senatu Nr 45/2012/XXIII z dnia 21 listopada 2012 r.).

## 3. POLITYKA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

### 3.1. Powołanie Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia Centrum Języków Obcych

Decyzję o wprowadzeniu **Uczelnianego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (USZiDJK)** podjęto [Uchwałą Senatu nr 15/2012/XXIII z dnia 21 listopada 2012 r.](#), zwaną w dalszej części książki Uchwałą.

Decyzją dyrektora Centrum z dnia **27.12.2012r.** na okres kadencji władz Uczelni została powołana [Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia](#) Centrum **Języków Obcych** (KZJK Centrum **Języków Obcych**) (zgodnie z § 5 Załącznika nr 1 do Uchwały).

### 3.2. Zakresy kompetencji organów decyzyjnych w sprawach projakościowych w Centrum Języków Obcych

Podstawowe zadania dyrektora Centrum określa [Statut Politechniki Gdańskiej](#). Skład i zadania Rady Centrum definiuje [Regulamin Centrum](#).

W Centrum Języków Obcych powołano pełnomocnika dyrektora ds. jakości kształcenia, kierującego działalnością Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum (KZJK).

Kompetencje pełnomocnika dyrektora oraz zakres zadań Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum określone są w § 7 Uchwały.



### 3.3. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych

W Centrum Języków Obcych działa [Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia](#) (WSZJK), umożliwiający systematyczne monitorowanie, ocenę i doskonalenie realizacji procesu kształcenia na kierunkach i poziomach studiów wyższych, na których prowadzone są zajęcia przez pracowników Centrum, pod kątem realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz aktualizacji programów kształcenia. System został wdrożony przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów oraz zaleceń formułowanych w aktach wewnętrznych PG.

### 3.4. Kierunki działań

Centrum Języków Obcych konsekwentnie dąży do doskonalenia jakości kształcenia, poszerzenia i wzbogacenia form kształcenia oraz osiągnięcia i utrzymania wiodącej pozycji na rynku usług edukacyjnych. Dążenia te mają swoje odzwierciedlenie w polityce jakości kształcenia oraz w prowadzonej działalności dydaktycznej i naukowej Centrum.

Podstawowe elementy polityki jakości w Centrum to:

- kształcenie studentów na najwyższym poziomie zgodnie z zasadą wolności nauki i ciągłego jej rozwoju,
- podnoszenie rangi pracy dydaktycznej,
- monitorowanie i doskonalenie procesów związanych z kształceniem,
- weryfikowanie procesu kształcenia pod kątem osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia i ich zgodnością z potrzebami rynku pracy,
- rozwój kreatywności i innowacyjności wśród studentów oraz pracowników dydaktycznych, wynikający z wymagań współczesnego rynku pracy,
- powiązanie programów kształcenia realizowanych przez Centrum z prowadzonymi badaniami oraz najnowszymi osiągnięciami nauki i techniki,
- wprowadzanie nowych form i metod kształcenia,
- zapewnianie wysokiego poziomu kompetencji i stałego rozwoju umiejętności pedagogicznych kadry dydaktycznej,
- określenie procedur gromadzenia, analizowania i wykorzystywania stosownych informacji w zapewnieniu jakości kształcenia,

## 4. KSZTAŁCENIE

Proces kształcenia w Centrum Języków Obcych prowadzony jest zgodnie z [Regulaminem stacjonarnych i niestacjonarnych studiów wyższych na Politechnice Gdańskiej](#). Prowadzenie zajęć dydaktycznych przebiega zgodnie z wcześniej przygotowanym planem zajęć dla wszystkich form studiów.

### 4.1. Etyka studentów i nauczycieli akademickich

Zgodnie z Kodeksem Etyki PG, przyjętym [uchwałą Senatu PG nr 303/2011 z dnia 19 stycznia 2011 r.](#) oraz z [Kodeksem Etyki Studenta PG](#), uchwalonym przez SSPG przestrzeganie zasad moralnych oraz norm etycznych, zwłaszcza właściwych dla etyki kształcenia akademickiego, jest obowiązkiem każdego uczestnika procesu dydaktycznego w Centrum i ma zapewnić





osiągnięcie najwyższych standardów akademickich dla budowania społeczeństwa obywatelskiego.

Centrum Języków Obcych wspiera i propaguje kształtowanie postaw etycznych wśród studentów i pracowników Centrum poprzez:

- propagowanie suwerenności i sumienności uczestników procesu dydaktycznego,
- rzetelne wymagania wobec studentów,
- zwiększanie zaangażowania nauczycieli akademickich w proces dydaktyczny,
- informowanie studentów i pracowników o obowiązujących standardach postępowania, zasadach i przepisach.

#### 4.2. Efekty kształcenia

Efekty kształcenia przedmiotów prowadzonych przez Centrum Języków Obcych odnoszą się do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Opracowywane przez Centrum materiały dydaktyczne umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Centrum brało udział w procesie określania efektów kształcenia jako interesariusz wewnętrzny, biorąc pod uwagę opinie innych centrów w Polsce. Centrum stosuje system ECTS zgodnie z zasadami obowiązującymi na Uczelni. Centrum posiada wiarygodny, przejrzysty i publicznie dostępny system umożliwiający ocenę, w jakim stopniu są osiągane zakładane cele i efekty kształcenia, oraz dokonuje oceny trafności i skuteczności przyjętych rozwiązań.

Informacje szczegółowe o efektach kształcenia, treściach kształcenia i punktach ECTS są zawarte w kartach przedmiotu. System weryfikacji efektów kształcenia jest zgodny z obowiązującym na Uczelni.

#### 4.3. Programy kształcenia i organizacja procesu dydaktycznego

Działalność Centrum Języków Obcych może obejmować studia wyższe I, II i III stopnia prowadzone w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Proces dydaktyczny jest zgodny z [Regulaminem stacjonarnych i niestacjonarnych studiów wyższych na Politechnice Gdańskiej](#) oraz regulaminami wydziałowymi.

Programy obejmują kształcenie w zakresie:

- Język angielski ogólny (poziomy: A2, B1, B2, C1, C2);
- Język angielski techniczny (poziomy: A2, B1, B2, C1, C2);
- Język angielski biznesu (poziomy: A2, B1, B2, C1, C2);
- Język angielski akademicki (poziomy: A2, B1, B2, C1, C2);
- Język niemiecki ogólny (poziomy A1, A2, B1, B2);
- Język niemiecki techniczny (poziomy A1, A2, B1);
- Język hiszpański ogólny z elementami języka specjalistycznego (poziomy A1, A2, B1);
- Język francuski ogólny z elementami języka specjalistycznego (poziomy A1, A2, B1);
- Język rosyjski ogólny z elementami języka specjalistycznego (poziomy A1, A2, B1);
- Język włoski ogólny z elementami języka specjalistycznego (poziomy A1, A2, B1);
- Język szwedzki ogólny z elementami języka specjalistycznego (poziomy A1, A2, B1);
- Język chiński ogólny (poziomy A1, A2, B1);



i są dostosowane do poszczególnych kierunków studiów.

Organizacja procesu dydaktycznego na studiach wyższych odbywa się na zasadach zapisanych w [Regulaminie stacjonarnych i niestacjonarnych studiów wyższych na Politechnice Gdańskiej](#).

Harmonogram zajęć umieszczony jest na stronie CJO.

Centrum prowadzi zajęcia w formie ćwiczeń na wszystkich kierunkach studiów I stopnia oraz wybranych kierunkach studiów II stopnia.

## **5. ZASOBY KADROWE, MATERIALNE I FINANSOWE POTRZEBNE DO REALIZACJI CELÓW STRATEGICZNYCH I OSIĄGNIĘCIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

### **5.1 Polityka kadrowa**

Dla realizacji procesu kształcenia Centrum Języków Obcych zatrudnia nauczycieli akademickich oraz pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Zasady i metody doboru kadry dydaktycznej Centrum określa Statut PG, w którym zawarto szczegółowe wymagania kwalifikacyjne, tryb zatrudniania oraz zwalniania pracowników.

Podstawowe elementy polityki kadrowej w zakresie kształtowania jakości dydaktyki w Centrum dotyczą:

- prawidłowości powierzania nauczycielom akademickim zadań dydaktycznych i zgodności tematyki tych zadań z ich specjalnością naukową,
- okresowej oceny dorobku nauczycieli akademickich,
- monitorowania jakości procesu dydaktycznego poprzez system hospitacji oraz ankietyzacji,
- stwarzania możliwości podnoszenia kwalifikacji dydaktycznych i naukowych poprzez udział w szkoleniach, warsztatach, seminariach i konferencjach dydaktycznych i naukowo – dydaktycznych.

Wyżej wymienione zagadnienia są przedmiotem odpowiednich uregulowań na szczeblu uczelnianym, w formie uchwał Senatu, zarządzeń rektora oraz regulaminów. Nazwy tych dokumentów oraz adresy internetowe zawarto w rozdziale 5.1 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia Politechniki Gdańskiej.

### **5.2 Polityka finansowa**

Centrum Języków Obcych prowadzi politykę finansową zapewniającą stabilność jej rozwoju zgodnie z polityką finansową uczelni, sformułowaną w Statucie PG oraz w Uczelnianej Księdze Jakości (rozdział 5.2 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia Politechniki Gdańskiej).

### **5.3 Infrastruktura**

Infrastruktura Centrum Języków Obcych stanowi część politechnicznej infrastruktury dydaktycznej, przedstawionej w rozdziale 5.3 Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia Politechniki Gdańskiej.

Centrum dąży do posiadania odpowiedniej infrastruktury dydaktycznej, dostosowanej do specyfiki oferowanych studiów i zapewniającej osiągnięcie założonych efektów kształcenia.





Centrum prowadzi gospodarkę finansową w zakresie infrastruktury dydaktycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz uchwałami Senatu PG i zarządzeniami rektora.

Na infrastrukturę dydaktyczną Centrum Języków Obcych składają się:

- 18 sal wykładowych wyposażonych w multimedia dla około ośmiu tysięcy studentów;
- Księgozbiór Podręczny;

## **6. MOBILNOŚĆ STUDENTÓW I PRACOWNIKÓW**

### **6.1 Internacjonalizacja procesu kształcenia**

Centrum Języków Obcych w swoich działaniach dydaktycznych i naukowych przyczynia się do internacjonalizacji procesu kształcenia na Politechnice Gdańskiej. Wszystkie prowadzone w CJO zajęcia odbywają się w językach obcych i są ściśle skoordynowane z potrzebami studentów poszczególnych kierunków studiów. Nauczyciele akademicy CJO opracowują autorskie materiały dydaktyczne oraz skrypty wspomagające kształcenie zawodowe, specjalistyczne w językach obcych, istotne zarówno dla studentów polskich jak i zagranicznych PG. Polityka informacyjna Centrum dotycząca internacjonalizacji procesu kształcenia przedstawiona jest na stronie CJO

### **6.2 Mobilność studentów**

Działalność Centrum Języków Obcych ma bezpośredni wpływ na mobilność studentów polskich i zagranicznych studiujących na Politechnice Gdańskiej.

Główny zakres działań:

- Przygotowanie językowe studentów PG do odbywania praktyk i studiów za granicą;
- Działalność certyfikacyjna z zakresu języków obcych na rzecz wydziałów PG, organizacji IAESTE oraz programu Erasmus;
- Promowanie studiowania za granicą w językach obcych;
- Obsługa studentów zagranicznych studiujących na PG;
- Kształcenie językowe studentów zagranicznych (język angielski, niemiecki, hiszpański, francuski, włoski, rosyjski, szwedzki);
- Prowadzenie zajęć z języka polskiego jako języka obcego dla studentów zagranicznych;
- Współpraca z Działem Międzynarodowej Współpracy Akademickiej;
- Przyjmowanie studentów zagranicznych na praktyki w zakresie nauczania języków obcych;
- Prowadzenie specjalistycznych kursów językowych przygotowujących studentów do odbywania studiów i praktyk za granicą.

### **6.3 Mobilność pracowników**

Centrum Języków Obcych prowadzi współpracę z wieloma jednostkami nauczania języków obcych uczelni zagranicznych. Udział w konferencjach oraz wzajemne szkolenia i wykłady odbywają się w ramach programu Erasmus. Nauczyciele akademicy CJO prezentują swoje



osiągnięcia na międzynarodowych konferencjach, prowadzą zajęcia na uczelniach europejskich, promują CJO i PG w środowisku międzynarodowym. Centrum Języków Obcych jest członkiem organizacji CercleS zrzeszającej ośrodki nauczania języków obcych uczelni europejskich.

#### 6.4 Programy międzynarodowe

CJO podejmuje działania w kierunku uczestniczenia w dydaktycznych i naukowych programach międzynarodowych.

### 7. WSPARCIE NAUKOWE I DYDAKTYCZNE

#### 7.1 Opieka dydaktyczna i naukowa

Zgodnie z § 36 [Statutu Politechniki Gdańskiej](#) i § 1 [Regulaminu Centrum Języków Obcych](#), Centrum jest jednostką utworzoną w celu prowadzenia działalności dydaktycznej związanej z kształceniem i rozwojem studentów.

Zgodnie z § 36 ust. 4 pkt. 2 [Statutu Politechniki Gdańskiej](#) do zadań dyrektora Centrum należy w szczególności wdrażanie i doskonalenie wewnętrznego systemu jakości kształcenia oraz podejmowanie innych działań pro jakościowych.

Dyrektor Centrum odpowiada za współpracę z wydziałami, jednostkami administracji PG, Samorządem Studentów i innymi organizacjami studenckimi.

Zastępca dyrektora ds. kształcenia odpowiada za działalność dydaktyczną Centrum, jest przewodniczącym Komisji ds. Zapewniania Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych.

Zastępca dyrektora ds. organizacji przygotowuje harmonogram wszystkich zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich CJO, monitoruje organizację zajęć i prawidłowe wykorzystanie bazy lokalowej.

Do podstawowych zadań Centrum należy:

- prowadzenie zajęć dydaktycznych z języków obcych na wszystkich kierunkach studiów
- zgodnie z ich potrzebami, w oparciu o Europejski System Opisu Kształcenia
- Językowego,
- współpraca z jednostkami uczelni prowadzącymi sprawy studentów zagranicznych,
- nauczanie studentów i pracowników zagranicznych Politechniki Gdańskiej języka polskiego jako języka obcego,
- rozwój nowoczesnych form nauczania,
- promowanie znajomości języków obcych i zagadnień międzykulturowych wśród studentów Politechniki Gdańskiej,
- działalność certyfikacyjna,
- współpraca z ośrodkami dydaktycznymi języków obcych w kraju i za granicą,



- organizowanie kursów, szkoleń i seminariów dla nauczycieli oraz innych osób i instytucji.

W ramach dodatkowej działalności dydaktycznej Centrum prowadzi: koła naukowe języków obcych, debaty w językach obcych, dni języków obcych, wydarzenia promujące języki obce w ramach Bałtyckiego Festiwalu Nauki i akcji Dziewczyny na Politechniki.

## **7.2 Współpraca z organizacjami studenckimi**

CJO współpracuje z Samorządem Studenckim PG, organizacjami: Erasmus Student Network, BEST, IAESTE.

W pracach Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia bierze udział przedstawiciel studentów wskazany przez Parlament Studentów PG.

## **8. INTERESARIUSZE WEWNĘTRZNI I ZEWNĘTRZNI**

### **8.1 Interesariusze wewnętrzni**

Interesariuszami wewnętrznymi dla Centrum są:

- studenci,
- pracownicy uczelni.

Centrum monitoruje opinie studentów na temat programów kształcenia językowego poprzez zbieranie opinii studenckich, ankiety, spotkania ze studentami.

Przedstawiciele wydziałów PG mają wpływ na zawartość merytoryczną programów kształcenia, materiałów dydaktycznych i skryptów do języka obcego specjalistycznego technicznego.

### **8.2 Interesariusze zewnętrzni**

Interesariuszami zewnętrznymi dla Centrum są:

- uczniowie i absolwenci szkół ponadgimnazjalnych;
- nauczyciele matematyki szkół ponadgimnazjalnych;
- Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych SERMO;
- European Confederation of Language Centres in Higher Education CercleS;
- instytucje edukacyjne i oświatowe.

Współpraca z uczniami i absolwentami szkół ponadgimnazjalnych odbywa się poprzez ich udział w wybranych zajęciach językowych prowadzonych przez CJO.

Współpraca z nauczycielami języków obcych szkół ponadgimnazjalnych ma formę wspólnych seminariów i szkoleń.

Współpraca z SERMO obejmuje ścisłą współpracę z jednostkami nauczania języków obcych uczelni polskich, ze szczególnym uwzględnieniem uczelni technicznych. W ramach



współpracy ma miejsce wymiana dobrych praktyk, opracowanie kryteriów certyfikacji i akredytacji zewnętrznej.

Współpraca ze stowarzyszeniem CercleS odbywa się poprzez wymianę doświadczeń edukacyjnych, materiałów dydaktycznych, udział w Focus Groups i podejmowanie projektów międzynarodowych.

### 8.3 Monitorowanie karier zawodowych absolwentów PG

Monitorowanie karier zawodowych absolwentów odbywa się zgodnie z zarządzeniem rektora PG nr 10/2013 z 20 marca 2013 r. i jest prowadzone centralnie.

## 9. MONITOROWANIE DZIAŁAŃ PROJAKOŚCIOWYCH, ANALIZA I DOSKONALENIE

### 9.1 Działania monitorujące zespołów ds. oceny jakości kształcenia

Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum Języków Obcych przeprowadza samoocenę działań projakościowych w Centrum.

W tym celu, zgodnie § 5 ust. 6 [Uchwały Senatu Politechniki Gdańskiej nr 15/2012/XXIII z 21 listopada 2013 r.](#), Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w ramach swojego składu powołuje Zespoły ds. Oceny Jakości Kształcenia w Centrum, lub w razie potrzeb, korzysta z pomocy odrębnych komisji powołanych przez dyrektora Centrum, zgodnie z § 7 ust. 2 [Uchwały Senatu Politechniki Gdańskiej nr 15/2012/XXIII z 21 listopada 2013 r.](#)

Wyniki prac zespołów po zatwierdzeniu przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, są przekazywane odpowiednim organom decyzyjnym centrum (dyrektor lub Rada Centrum) oraz mogą być prezentowane na stronie internetowej centrum pod adresem: <http://cjo.pg.edu.pl>.

### 9.2 Sprawozdania roczne Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Centrum

Ocena prac KZJK działającej w Centrum Języków Obcych dokonywana jest w okresach rocznych, każdorazowo za miniony rok akademicki, nie później niż 3 miesiące od jego zakończenia. Jeśli dyrektor uzna to za zasadne, zwołuje przegląd w trybie nadzwyczajnym.

Komisja dokonując oceny, analizuje wyniki prac monitorujących, czynniki, które mają wpływ na jakość kształcenia, zgodnie z § 7 Uchwały.

KZJK przedstawia Radzie Centrum sprawozdanie z wyników przeglądu systemu i oceny jego efektywności. Zgodnie z § 7 Uchwały p. 3 sprawozdanie zawiera ocenę mijającego roku akademickiego w zakresie:

1. mocnych i słabych stron Centrum w zakresie kształcenia, bazy dydaktycznej i rozwoju naukowego (**analiza**),
2. planów i kalendarium działań mających na celu wyeliminowanie zjawisk niepożądanych (**doskonalenie**).

Zatwierdzone przez Radę Centrum sprawozdanie KZJK przekazuje pełnomocnikowi rektora ds. jakości kształcenia.



Sprawozdanie jest jawne i publikowane na [stronie internetowej Centrum](#).

### **9.3 Monitorowanie zasobów kadrowych**

Monitorowanie zasobów kadrowych następuje:

- w każdym semestrze po zakończonej procedurze ankietyzacji i hospitacji zajęć,
- corocznie po zakończonym procesie rekrutacji na dany rok akademicki.

Na podstawie zapotrzebowania zgłoszonego przez wydziały w zakresie liczby grup ćwiczeniowych uwzględniając programy kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów zastępca dyrektora ds. organizacji Centrum przeprowadza analizę realizacji potrzeb i przygotowuje plan obsady zajęć na dany rok akademicki. W przypadku potrzeb przekraczających stan zasobów kadry nauczycieli dydaktycznych Centrum zatrudnia dodatkowe osoby do poprowadzenia zajęć w danym semestrze stosując kryteria jak w polityce kadrowej opisanej w rozdziale 5.

### **9.4 Monitorowanie infrastruktury i wyposażenia**

Monitorowanie infrastruktury oraz wyposażenia Centrum Języków Obcych ma charakter ciągły. Ma ono na celu ocenę dostosowania infrastruktury dydaktycznej do potrzeb prowadzonego kształcenia oraz specyfiki realizowanych zadań. Wyniki monitorowania są przedstawiane na Radzie Centrum.

## **10. WYKAZ PROCEDUR**

### **10.1 Karta pracy grupy**